



Principy politiky jakosti



INTOP OLOMOUC CZ s.r.o. vyhlásila základní principy politiky jakosti:

Jsme si vědomi, že ustálenou vysokou kvalitou (při optimální produktivitě a rentabilitě naší práce, pružnosti reakce na požadavky objednatelů a snižování vlastních výrobních nákladů) můžeme dosáhnout pouze s takovou politikou jakosti, která se týká veškerých aktivit naší firmy, všech pracovních čt a jejích zaměstnanců. Každý jednotlivec musí přispívat svým dílem k uskutečňování cílů politiky jakosti firmy. Proto je úkolem každého pracovníka, počínaje dělníkem, řídicím managementem konče, vykonávat bezvadnou práci. Všichni zaměstnanci se musí cítit být vzájemně objednateli i dodavateli, a každý musí pracovat tak, aby jeho objednatelé, jak interní, tak i externí, byli spokojenými zákazníky. Uspokojování potřeb našich objednatelů, a předcházení očekávání zákazníků je trvalou součástí každodenní práce a prezentační zásad jakosti naší firmy.

- Odběratel je hlavním hodnotitelem jakosti našich činností, zavedením systému zabezpečování jakosti dle ČSN EN ISO 9001:2016 mu poskytujeme přiměřenou jistotu, že výsledky naší činnosti mají požadovanou jakost.
- Vytváříme podmínky pro to, aby výsledky naší činnosti byly v souladu s platnými technickými a legislativními normami a předpisy.
- Každý pracovník nese odpovědnost za výsledky své práce.
- Zabezpečování jakosti nesmí být na úkor bezpečnosti a ochrany zdraví. Ochrana životního prostředí a přírodních zdrojů je pro nás samozřejmostí.
- Jakost spoluvytváří dobré jméno firmy a je nutnou podmínkou pro prosperitu firmy.
- Spokojenost zákazníků je na prvním místě.
- Spolupráce s konkurencí je pro nám přínosem.
- Dbáme na nejvyšší kvalitu poskytovaných služeb a výrobků.

Politika kvality je v organizaci vydána jako samostatný dokument a jsou s ní seznámeni všichni pracovníci firmy.

V Olomouci 10. 01. 2020