



25. května 2018 začíná platit nové nařízení Evropské unie, které zajistí přísnější pravidla ochrany Vašich osobních údajů. Abychom Vás po tomto datu mohli informovat o systémech, nabídkách školení apod., rádi bychom Vás požádali o udělení souhlasu se zpracováním údajů.

Ochrana osobních údajů se s účinností od 25. května 2018 bude ve všech členských státech EU řídit jednotně, závazným Nařízením EU 2016/679 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Toto nařízení nově upravuje v zájmu vyšší ochrany osobních údajů podmínky jejich zpracovávání.

Ochranu soukromí a osobních údajů klienta považujeme za prvořadou povinnost.

S osobními údaji nakládáme výhradně v souladu s platnými právními předpisy. Představujeme Vám zásady, které objasňují, co děláme pro to, abychom zajistili důvěrnost a bezpečnost osobních údajů vás, našich klientů. Cílem dokumentu je poskytnout Vám informace o tom, jaké osobní údaje shromažďujeme, jak s nimi nakládáme, z jakých zdrojů je získáváme, k jakým účelům je využíváme, komu je smíme poskytnout, kde můžete získat informace o Vašich osobních údajích, které zpracováváme, a jaké jsou individuální možnosti zabezpečení pro každého klienta.

Jaké osobní údaje klienta společnost INTOP OLOMOUC CZ s.r.o. shromažďuje a zpracovává?

Osobní údaje, které můžeme zpracovávat i bez souhlasu klienta:

- **identifikační údaje** - osobní údaje sloužící k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci klienta – fyzické osoby (jméno, příjmení, titul, daňové identifikační číslo a IČ, adresa sídla společnosti, podpis), u klienta – právnické osoby (název společnosti, IČ, DIČ, adresa sídla společnosti, adresy provozoven, podpis),
- **kontaktní údaje** - osobní údaje umožňující kontakt s klientem (zejména klientem uvedená kontaktní adresa, číslo telefonu, číslo faxu, e-mailová adresa a jiné obdobné informace),
- **údaje o využívání služeb** - údaje o sjednání a využívání služeb Systémových certifikací (např. záznamy komunikace s klientem – písemné, elektronické),
- **údaje z auditů** – prověřované zakázky, seznam dodavatelů apod., nutné pro realizaci certifikace.

Osobní údaje, které společnost INTOP OLOMOUC CZ s.r.o. zpracovává se souhlasem klienta, jsou uvedeny v souhlasu se zpracováním osobních údajů, který může klient udělit společnosti INTOP OLOMOUC CZ s.r.o..

S ohledem na smluvní charakter vztahu mezi společností a klientem je poskytnutí osobních údajů zcela dobrovolné. INTOP OLOMOUC CZ s.r.o., ale nemůže poskytnout službu, pokud jí nejsou poskytnuty osobní údaje nezbytné pro poskytnutí služby.

Z jakých zdrojů INTOP OLOMOUC CZ s.r.o. osobní údaje získává?

- přímo od klienta při jednání o poskytnutí služby a při jejich následné realizaci;
- z veřejně přístupných rejstříků, seznamů a evidencí (obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, katastr nemovitostí, veřejný telefonní seznam apod.) a z dalších veřejných zdrojů (včetně informací ze sociálních sítí a internetu, které o sobě klient sám zveřejní).

K jakým účelům, společnost INTOP OLOMOUC CZ s.r.o. osobní údaje využívá a zpracovává?

Bez souhlasu klienta:

- pro účely související se službami, zejména pro vyhodnocení žádosti o kontrolní činnosti nebo poskytnutí služby, pro zajištění všech dalších činností souvisejících s realizací zakázky - certifikací;
- pro ochranu svých práv a právem chráněných zájmů, především pro provádění analýz a vyhodnocování možných rizik.

Se souhlasem klienta:

- pro další účely (např. pro marketingové činnosti apod.).

Jakým způsobem, INTOP OLOMOUC CZ s.r.o. zajišťuje ochranu osobních údajů?

Osobní údaje jsou pod stálou fyzickou, elektronickou i procedurální kontrolou a INTOP OLOMOUC CZ s.r.o. disponuje technickými a bezpečnostními mechanismy zajišťujícími maximální možnou ochranu zpracovávaných

údajů před neoprávněným přístupem nebo přenosem, před jejich ztrátou nebo zničením, jakož i před jiným možným zneužitím.

Veškeré osoby, které s osobními údaji klientů přicházejí do styku v rámci plnění svých pracovních či smluvně převzatých povinností, jsou vázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti.

Komu INTOP OLOMOUC CZ s.r.o. osobní údaje poskytuje?

- státním orgánům, resp. dalším subjektům v rámci plnění zákonných povinností - jde zejména o orgány státní správy, soudy, orgány činné v trestním řízení, orgány dohledu – Český institut pro akreditaci, apod.;
- do informační databáze vedené INTOP OLOMOUC CZ s.r.o. (správce);
- specializovaným externím subjektům (dále „zpracovatel“), které pro INTOP OLOMOUC CZ s.r.o. provádějí zpracování na základě příslušné smlouvy (dle zákona č. 110/2019., o ochraně osobních údajů); za zpracovatele vybírá INTOP OLOMOUC CZ s.r.o. po pečlivém zvážení pouze takovou osobu, která jí poskytne maximální záruky o technickém a organizačním zabezpečení ochrany předávaných osobních údajů např. technik IT, účetní apod.;
- se souhlasem klienta nebo na jeho příkaz mohou být osobní údaje poskytnuty i dalším subjektům.

Jaký přístup má klient ke svým osobním údajům a jaká je povinnost INTOP OLOMOUC CZ s.r.o.?

Informaci o tom, jaké osobní údaje o klientovi INTOP OLOMOUC CZ s.r.o. zpracovává, si klient může vyžádat. Informaci v zákonem stanoveném rozsahu (viz zák. č. 110/2019 Sb., o ochraně osobních údajů) vyhotoví INTOP OLOMOUC CZ s.r.o. bez zbytečného odkladu a předá ji klientovi osobně, nebude-li výslovně dohodnut jiný způsob předání. Za poskytnutí informace má INTOP OLOMOUC CZ s.r.o. právo požadovat úhradu nákladů spojených s jejím poskytnutím (viz zák. č. 110/2019 Sb., o ochraně osobních údajů). Pokud klient zjistí nebo se domnívá, že při zpracování osobních údajů došlo ze strany INTOP OLOMOUC CZ s.r.o. nebo dalších subjektů provádějících zpracování k porušení jeho práv či k porušení povinností stanovených zákonem, může se domáhat nápravy s využitím všech prostředků, které mu k tomu platná právní úprava poskytuje (viz zák. č. 110/2019 Sb., o ochraně osobních údajů).

Kam se může klient obrátit pro další informace, kde může uplatnit případné námitky ke zpracování osobních údajů?

Klient má kdykoli možnost se obrátit na kancelář INTOP OLOMOUC CZ s.r.o. (osobně, telefonicky, mailem), kde mu budou zodpovězeny veškeré dotazy týkající se problematiky osobních údajů. V kanceláři může také uplatnit případné námitky proti zpracování osobních údajů, odvolat udělený souhlas či změnit jeho obsah.

Společnost INTOP OLOMOUC CZ s.r.o.

Jak INTOP OLOMOUC CZ s.r.o. informuje o zásadách a pravidlech zpracování osobních údajů a jejich ochraně?

- tyto zásady jsou veřejně přístupné v kanceláři INTOP OLOMOUC CZ s.r.o., a dále též na internetových stránkách www.systemovecertifikace.cz;
- s pravidly zpracování osobních údajů a jejich ochrany je klient seznámen při uzavírání smlouvy o kontrolní činnosti; v této souvislosti je klient také požádán, aby se vyjádřil k INTOP OLOMOUC CZ s.r.o. navrženému souhlasu se zpracováním osobních údajů;

Informace o Vás budeme zpracovávat pro marketingové účely, tedy pro činnosti zahrnující vyhodnocování klientských dat, včetně jejich profilování, za účelem zvyšování kvality, komplexnosti a optimalizace našich služeb apod., jakož i zaslání aktuálních informací a nabídek poskytovaných námi (tak jak jsou definováni níže).

S nabídkou služeb Vás můžeme oslovit prostřednictvím: Telefon, SMS, Internetové stránky, E-mail, Dopis.

Na základě tohoto souhlasu budeme zpracovávat Vaše identifikační údaje, kontaktní údaje, údaje o Vaší bonitě a důvěryhodnosti, údaje o využívání našich služeb, a další údaje využitelné pro marketing (např. sociodemografická data, geolokační údaje, informace z internetového prohlížeče, který používáte).

Tento souhlas nám poskytujete na dobu 10 let. V případě, že jsme spolu uzavřeli nebo uzavřeme smlouvu o kontrolní činnosti, platí Váš souhlas po dobu trvání našeho smluvního vztahu a dále po dobu dalších 10 let.

Váš souhlas je dobrovolný a můžete jej kdykoliv zcela nebo zčásti odvolat. Možnost žádosti o výmaz, mimo údaje podléhající zákonným požadavkům nebo požadavkům pro uznání akreditace. V případě odvolání souhlasu Vaše osobní údaje nebudeme nadále zpracovávat pro účel, ke kterému jste nám poskytli svůj souhlas. Vaše osobní údaje však budeme moci nadále zpracovávat pro účely, ke kterým podle zákona nepotřebujeme Váš souhlas. Tyto účely naleznete v těchto Zásadách zpracování osobních údajů INTOP OLOMOUC CZ s.r.o.